

## **ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DIENSTVERLENING**

van Karin Wikaart, zelfstandig bedrijfspsycholoog, gevestigd aan de Hogeveenseweg 3c, 2731 LA Benthuisen, hierna te noemen: opdrachtnemer. Opdrachtgever: wederpartij van opdrachtnemer. Cliënt: degene met wie opdrachtnemer gesprekken voert. Soms zijn opdrachtgever en cliënt dezelfde persoon.

### **Uitvoering van de opdracht**

Bij de uitvoering van elke opdracht geldt het beginsel van redelijkheid en billijkheid voor alle partijen. Opdrachtnemer heeft de inspanningsverplichting om de opdracht naar beste vermogen uit te voeren. Op haar werk zijn de Beroepscode en Klachtenprocedure van het Nederlands Instituut van Psychologen (NIP) van toepassing, evenals deze Algemene Voorwaarden en haar Privacyverklaring (AVG).

### **Opzegging & overmacht**

Indien opdrachtgever een opdracht voor het voeren van gesprekken tussentijds opzegt, is deze gehouden tot betaling van de tot dan toe door opdrachtnemer verrichte werkzaamheden. Zegt opdrachtnemer de opdracht tot het voeren van gesprekken tussentijds op, dan zal zij in overleg met opdrachtgever streven naar overdracht aan derden van nog te verrichten werkzaamheden.

Indien opdrachtgever een opdracht voor het verzorgen van een andere dienst dan coaching wil opzeggen, zijn daarop de annuleringsvoorwaarden van toepassing zoals genoemd in het desbetreffende voorstel van opdrachtnemer aan opdrachtgever.

Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe gehinderd worden door overmacht. Indien de overmacht langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de opdracht te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

### **Betaling & incasso**

Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Opdrachtnemer berekent 1% rente per maand over het opeisbare bedrag vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag. Volhardt opdrachtgever in het niet nakomen van zijn betalingsverplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. Opdrachtgever is dan in elk geval incassokosten verschuldigd overeenkomstig het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd. Bezwaar tegen de hoogte van de declaraties schort de betalingsverplichting niet op.

### **Aansprakelijkheid**

Mocht opdrachtnemer aansprakelijk zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de door assuradeur van opdrachtnemer te verstrekken uitkering. Opdrachtnemer is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade en gederfde winst. Ook is opdrachtnemer nooit aansprakelijk voor handelingen van cliënten of het uitblijven daarvan, voor hun uitspraken, besluiten, veranderingen in hun relaties of veranderingen in hun lichamelijke en geestelijke gesteldheid.

Op elke opdracht tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever is het Nederlandse recht van toepassing. Partijen zullen pas een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg en/of via de klachtenregeling van het NIP te beslechten.